



Az ArcelorMittal Construction Slovakia s.r.o. társaság

## REKLAMÁCIÓS RENDJE

cégazonosító száma: 35 742 470

székhelye Železničná 2685/51A

Senica 905 01, Szlovák Köztársaság

bejegyezve a Pozsony I Járásbíróság cégjegyzékében, s.r.o. szakasz, betétszám 16888/B (a továbbiakban: Társaság).

### 1. cikk

Bevezető rendelkezések:

A Vevő hibás teljesítésből fakadó jogait (a továbbiakban: „reklamáció”) mindig a jelen Reklamációs renddel összhangban kell érvényesíteni. A jelen Reklamációs rend által nem szabályozott kérdésekre a Magyar Köztársaság jogrendje az irányadó. Az Eladó megfelelő módon megismerteti a Vevővel a Reklamációs rendet, és a Vevő kérésére átadja annak szöveges változatát. Ez a Reklamációs rend összhangban van a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatályos rendelkezéseivel. Az Eladó nem felelős a hibákért az alábbi esetekben:

a termék az átvételkor hibás, és erre tekintettel a felek a vételárból nyújtandó kedvezményben egyeznek meg, a termék hibája általános elhasználódás következtében vagy a termék jellegéből adódóan keletkezett, a meghibásodást a Vevő okozta vagy az a helytelen használat, tárolás, szerelés, karbantartás vagy a Vevő részéről történt beavatkozás, illetve mechanikai sérülés miatt vagy külső események hatására, az Eladó hatáskörén kívül eső okból következett be.

### 2. cikk

A reklamáció érvényesítése:

A Vevő a reklamációt az Eladónál érvényesítheti a megfelelő posta, fax vagy e-mail címre történő írásban történő bejelentéssel. A reklamáció elintézésének meggyorsítása érdekében ajánlatos a társaság reklamációs osztályával telefonon is felvenni a kapcsolatot.

A Vevő köteles bizonyítani, hogy jogosult a reklamáció érvényesítésére, elsősorban a vásárlás dátumát kell igazolnia, mégpedig az eredeti vásárlási bizonylat bemutatásával. A Vevő nem jogosult olyan hibára vonatkozó reklamációt érvényesíteni, amelyet már korábban is reklamált, és erre vonatkozóan megfelelő árkedvezményt kapott illetve egyéb módon megállapodott az Eladóval.

Olyan hibás árura vonatkozó reklamáció érvényesítése esetén, amely vagy ingatlan részét képezi vagy egyéb elválaszthatatlan tartozék illetve alkatrész, az Eladó a hibát a Vevővel történt egyeztetést követően a helyszínen vagy pedig más módon bírálja el. A Vevő ilyen esetben szükséges mértékű közreműködést köteles biztosítani az Eladó számára.

Olyan nyilvánvaló hibákat, amelyek felderíthetők, illetve amelyekre fény derült az áru átvételekor, fel kell jegyezni a szállítólevélen a fuvarozó aláírásával hitelesítve/ellátva.

Olyan árut, amely hibáira csak beépítéskor derült fény (amelyet nem lehetett meghatározni az áru átvételekor) nem lehet tovább használni vagy folytatni annak beépítését egészen a reklamáció lezárásáig, és olyan állapotban kell hagyni a terméket, amilyenben azt leszállították. Ha ennek ellenére is folytatódik a beépítése, nem lehet igényelni az esetleges kicserélését.

A panasszal érintett áruk, amelyek az elismert követelésen belüli csere tárgyat képezik, az eladó tulajdonában maradnak. Annak visszaszállítása a szállítóhoz, az ártalmatlanítás, az engedményes értékesítés, stb. csak az eladóval kötött megállapodás alapján történhet. Ha az ily módon panasszal érintett árukat jogellenesen kezelik, a vásárló felé felszámításra kerül eredeti eladási értéke, ugyanakkor az ilyen magatartás maga után vonhatja a panasz lezárását/elutasítását az eladó részéről.

### 3. cikk

Jogérvényesítési határidő:



A Vevő a hibás teljesítésből származó jogait az új áru átvételét követő 24 hónapon belül jogosult érvényesíteni. A határidő lejártá után a hibás teljesítésből származó jogot nem lehet az Eladónál érvényesíteni, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg, vagy ha az Eladó, illetve a gyártó a törvényes kötelezettségein és az általános garancián felül még külön minőségi garanciát nyújt.

A Vevő a hibás teljesítés miatti reklamációt késedelem nélkül köteles érvényesíteni.

Az Eladó nem felelős a sérülés mértékének növekedéséért, ha a Vevő annak ellenére használja a terméket, hogy tudatában van a termék hibájának.

Ha a Vevő a hibás teljesítés miatt jogosan érvényesít reklamációt az Eladóval szemben, a hibás teljesítés alapján fennálló jogérvényesítési határidő nem telik addig, amíg a reklamáció rendezése folyamatban van, és a Vevő a terméket nem használhatja.

A Vevő tudomásul veszi, hogy ha a reklamáció rendezése során termékcserére kerül sor, nem kezdődik új határidő a hibás teljesítésből származó jogok érvényesítésére.

A hibás teljesítésből származó jogérvényesítés határideje nem tekinthető az áru élettartama meghatározásának, amely a termékek tulajdonságai, karbantartása, használatának helyessége és intenzitása függvényében eltérő, és nem tekinthető a Vevő és Eladó közötti megállapodásnak.

#### 4. cikk

A reklamáció rendezése:

Az Eladó a reklamáció bejelentésének kézhezvételét követően indokolatlan késedelem nélkül kapcsolatba lép a Vevővel, és a reklamáció jellegétől függően megállapodik vele a további eljárásban. Ez az eljárás általában az áru mindkét fél jelenlétében elvégzett fizikai vizsgálatát, valamint a „Fizikai ellenőrzésről készült feljegyzés” elnevezésű nyomtatvány kitöltését foglalja magában. Az Eladó ezt követően indokolatlan késedelem nélkül köteles kiadni a „Reklamációról szóló határozatát”. A „Reklamációról szóló határozatban” fel kell tüntetnie a reklamáció érvényesítésének dátumát és helyét, a reklamált hiba jellegét, a reklamáció rendezésének módját és határidejét. A Vevő nem jogosult saját döntése szerint rendezni a reklamációt, pl. javítás útján az Eladó előzetes írásos beleegyezése nélkül, különösen az olyan esetekben, amikor az ilyen megoldás költségeket eredményez, és ezeket az Eladóval szemben kívánja érvényesíteni.

A Vevő és az Eladó kötelesek egymással megfelelő módon kommunikálni és együttműködni annak érdekében, hogy a reklamációt indokolatlan késedelem nélkül a megegyezett módon tudják rendezni.

#### 5. cikk

Átvételkori minőség:

Az Eladó kijelenti, hogy az árut a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően adja át a Vevőnek, tehát:

az áru azokkal a tulajdonságokkal rendelkezik, amelyekben a Vevő és az Eladó megegyeztek, ilyen megegyezés hiányában olyan tulajdonságokkal, amelyeket az Eladó vagy a gyártó feltüntetett, vagy amelyeket a Vevő tekintettel az áru jellegére elvár, megfelel az Eladó által közzétett rendeltetési célnak vagy annak a célnak, amelyre az ilyen típusú dolgot általában használják,

az áru megfelelő mennyiségben vagy súlyban kerül leszállításra,

és az áru megfelel a hatályos jogi és műszaki előírások követelményeinek.

Abban az esetben, ha az áru a Vevő általi átvételkor nem felel meg a fenti követelményeknek, a Vevő új, hibátlan termék leszállítására jogosult, amennyiben a dolog jellegére tekintettel ez nem aránytalan. Ha a hiba csak a leszállított áru bizonyos részére vonatkozik, a Vevő csak a leszállított áru hibás részének cseréjét követelheti. Ha azonban ez tekintettel a hiba jellegére aránytalan, és a hiba felesleges késedelem nélkül például a termék javításával is elhárítható, a Vevő kizárólag a hiba ingyenes elhárítására jogosult. Ha a Vevő nem érvényesíti az új, hibátlan termék leszállítására, a szállítmány részének cseréjére vagy megjavítására vonatkozó jogát, megfelelő kedvezményt igényelhet a vételárból.



#### 6. cikk

Az Eladó felelőssége az olyan hibákért, amelyek lényeges szerződésszegést jelentenek, olyan termékhibákra terjed ki, amelyek az áru átvételét követő 24 hónap alatt keletkeznek, mégpedig az olyan hibákra vonatkozóan, amelyek esetében az átvételkor nem került sor a minőségre vonatkozó felelősség érvényesítésére az 5. cikk szerint.

Ha a hiba lényeges szerződésszegést jelent, a Vevőnek joga van saját választása szerint új termék leszállítását, javítást, megfelelő kedvezményt igényelni vagy elállni a szerződéstől (a kamattal növelt teljes vételár visszatérítésére vonatkozó jogosultság mellett).

Az új, hibátlan termék vagy a szállítmány részének cseréjére vonatkozó jogot csak abban az esetben lehet érvényesíteni, ha az árut az eredeti állapotban, sérülésmentesen vissza lehet szolgáltatni.

A felszerelt áru reklamációja nem rendezhető új termékre való cserével (kivéve, ha a felek írásban ebben állapodnak meg).

#### 7. cikk

Vitás kérdések rendezése:

Abban az esetben, ha az Eladó jogtalannak ítéli meg a reklamációt, és elutasítja azt, a Vevő a szakterület igazságügyi szakértőjéhez fordulhat, és független szakértői vélemény kidolgozását kérheti a hiba elbírálása céljából.

Abban az esetben, ha a reklamáció árkedvezmény formájában kerül rendezésre, és a felek nem tudnak megegyezni a kedvezmény mértékét illetően, az Eladó illetve a Vevő a szakterület igazságügyi szakértőjéhez fordul, és független szakértői vélemény kidolgozását kéri a hiba értékének meghatározása tekintetében.

#### 8. cikk

Szerződés alapján fennálló minőségi garancia:

Ha az Eladó törvényes kötelezettségeit meghaladó külön minőségi garanciát nyújt, ennek érvényesítése a jelen Reklamációs rend szerint történik, ha az Eladó hibás teljesítésre vonatkozó felelőssége (garancialevél) vagy a szerződés nem rendelkezik másként.

Senica, 2019. január. 01.