

F7.3.2-2 WARUNKI GWARANCJI I OBSŁUGI REKLAMACJI
 2017 PŁYTY WARSTWOWE

**WARUNKI GWARANCJI I OBSŁUGI REKLAMACJI ARCELORMITTAL CONSTRUCTION POLSKA Sp. z o.o.
 OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI PŁYTY WARSTWOWE**

I. INFORMACJE OGÓLNE I ZAKRES GWARANCJI

- 1.1. ARCELORMITTAL CONSTRUCTION POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Świętochłowicach, przy ul. Metalowców 1, 41-600 Świętochłowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000050192, NIP: 664-100-37-16, posiadającą kapitał zakładowy i kapitał wpłacony w wysokości: 4 616 000,00 zł - zwana dalej: „AMC”, zapewnia wysoką jakość produkowanych płyt warstwowych (**Gwarancja**).
- 1.2. Dochodzenie uprawnień z tytułu niniejszej gwarancji następuje z wyłączeniem przepisów Kodeksu cywilnego. Z uwagi na udzielenie gwarancji wyłącza się odpowiedzialność AMC z tytułu rękojmi.
- 1.3. Gwarancja obejmuje niezmienność własności fizycznych płyt warstwowych z rdzeniem z pianki poliuretanowej ARCTHERM/ PROMISOL 1003B, ARCTHERM/PROMISOL 2003BI, ARCTHERM/PROMISOL 1001TS, płyt warstwowych z rdzeniem z pianki poliizocjanurowej PROMISOL FR 10003B, PROMISOL FR 2003BI, płyt warstwowych z rdzeniem z wełny mineralnej Pflaum FI, FO, FOM, FR wg PN-EN-14509:2013, płyt warstwowych z rdzeniem z wełny mineralnej ALAMENTTI wg PN-EN-14509:2013 oraz płyt z rdzeniem ze styropianu TERMOPLUS / EKOPLUS wg Aprobacie Technicznej ITB AT-15-5341/2016 odpowiadającym opisowi, zawartemu w kartach wyrobu AMC i/lub specjalnym umownym uzgodnieniu, które są zastosowane zgodnie z ich przeznaczeniem w normalnych warunkach klimatycznych, poza bezpośrednim oddziaływaniem wody morskiej i nadmiernie silnego promieniowania UV, w normalnej atmosferze wolnej od składników chemiczno-agresywnych.
- 1.4. Poza gwarantowaną w pkt.1.3 niezmiennością własności płyt warstwowych, AMC również udziela gwarancji na:
 - a) brak perforacji będącej wynikiem utleniania podłoża metalowego (ochronę przed korozją perforacyjną),
 - b) brak rozwarstwienia farby (z wyjątkiem **SP12, SP15, SP18**),
 - c) jednolite starzenie się odcieni na tej samej fasadzie i przy jednakowej ekspozycji na warunki zewnętrzne (z wyjątkiem **SP12, SP15, SP18**),
 - d) różnice odcienia i połysku zawierają się w granicach oraz spełniają wymogi XP-34301 (z wyjątkiem **SP12, SP15, SP18**).
- 1.5. Niniejszym gwarantuje się, że charakterystyki powleczonych wyrobów są zgodne z obowiązującymi normami EN-10346, EN 10143, EN-10169 z uwagi na kryteria wymienione w formularzu zgłoszenia gwarancyjnego i/albo w zakresach zastosowań specyficznych dla jakości powłok: **SP12 - INTERIEUR 12, SP15 - INTERIEUR 15, SP18, SP25 - HAIRPLUS 25, SP35 - HAIRULTRA 35, PVDF25 - HAIRFLON 25, PVDF35 - HAIRFLON35, PVDF60 - INTENSE lub PEARL, PUR60 - HAIREXCEL, PUR85 - SINEA, PVC(P)100 - KEYRON100, PVC(P)150 - KEYRON150, PVC(P) - KEYRON200, HDP35 - ANTICATO TERRACOTA**, a także stali nierdzewnej.
- 1.6. Gwarancja na wyroby jest ważna wyłącznie po wystawieniu faktury na zakupione w AMC wyroby.
- 1.7. AMC zastrzega sobie prawo inspekcji obiektu przynajmniej raz na rok w okresie trwania gwarancji.
- 1.8. AMC zastrzega sobie prawo do inspekcji obiektu przed dokonaniem przeniesienia gwarancji. Przeniesienie gwarancji Nabywcy płyty na Użytkownika obiektu odbywa się z zachowaniem warunków określonych w niniejszym dokumencie.

II. CZAS TRWANIA GWARANCJI

- 2.1. Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od dnia wydania wyrobów (sprzedaży) Klientowi przez AMC na warunkach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.2. Dla powleczonych wyrobów powłokami **SP25, SP35, PVDF25, PVDF35, PVDF60, PUR60, PUR85, PVC(P)100, PVC(P)150, PVC(P)200, HDP35** zastosowanych w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery C1, C2, C3 wg PN-EN ISO 12944-2:2001 udziela się gwarancji na:

niezmienność własności fizycznych płyt warstwowych	36	miesiące
brak perforacji będącej wynikiem utleniania podłoża metalowego (ochronę przed korozją perforacyjną)	60	miesiące
brak rozwarstwienia farby *	60	miesiące
jednolite starzenie się odcieni na tej samej fasadzie i przy jednakowej ekspozycji na warunki zewnętrzne*	60	miesiące
różnice odcienia i połysku *	60	miesiące

*) nie dotyczy SP12, SP15, SP18 oraz zastosowania materiału w środowiskach kategorii korozyjności C4 i C5 wg PN EN ISO 12944-2:2001

F7.3.2-2 WARUNKI GWARANCJI I OBSŁUGI REKLAMACJI
2017 PŁYTY WARSTWOWE

III. WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja podlega następującym warunkom:

- 3.1. Gwarancja będzie obowiązywać jedynie, gdy transport Kupującego, składowanie, przeładunek i montaż zostaną prawidłowo przeprowadzone, tj. zgodnie z normami dobrego wykonawstwa, instrukcjami technicznymi oraz zgodnie ze sztuką budowlaną. Okres składowania na terenie budowy bądź placu składowym nie może przekroczyć 1 miesiąca, lub w pomieszczeniach magazynowych do 3 miesięcy. (Uwaga: Prosimy o konsultowanie z nami specyficznych przypadków dotyczących transportu, składowania, przeładunku czy transportu. W takim przypadku warunki techniczne i instrukcja dla zastosowania wyrobu, będą przedłożone na piśmie przed zamówieniem).
- 3.2. Projekt i wykonawstwo robót nie powinny dopuścić do odształceń, które mogłyby zatrzymywać wodę, jak również musi uwzględnić konieczność wentylowania powierzchni wymienionych w gwarancji powłok organicznych.
- 3.3. W przypadku:
 - a) dostrzeżenia podczas dostawy lub montażu wad,
 - b) pojawienia się innych wątpliwości dotyczących dostarczonego wyrobu towaru,
- Klient zobowiązany jest skontaktować się niezwłocznie z AMC celem uzyskania wyjaśnień lub podjęcia natychmiastowych kroków zmierzających do usunięcia wad.
Montaż płyt zawierających widoczne defekty wyłącza odpowiedzialność gwarancyjną AMC.
- 3.4. Jeżeli powierzchnie nie są poddane temu naturalnemu procesowi mycia, niezbędna jest regularna konserwacja, obejmująca:
 - a) coroczne czyszczenie wykonywane w sposób fachowy z „Warunkami konserwacji i eksploatacji wyrobów ze stali ocynkowanych i powlekanych” .,
 - b) systematyczną i natychmiastową naprawę wszelkich części wykazujących początek korozji, niezależnie od jej przyczyny przez Kupującego.
- 3.5. Przegląd stanu powłoki oraz zapobiegawcza konserwacja powinna być przeprowadzana każdego roku przez właściciela zgodnie z „Warunkami konserwacji i eksploatacji wyrobów ze stali ocynkowanych i powlekanych”. Działania te muszą być zarejestrowane w Książce Obiektu Budowlanego.
- 3.6. Warunkiem korzystania z gwarancji jest zapłata przez nabywcę całej ceny sprzedaży za wyrób, bez jakichkolwiek potrąceń.
- 3.7. AMC ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wadę, która ujawniła się w okresie trwania gwarancji i o której nabywca zawiadomił AMC w okresie gwarancji, niezwłocznie po jej ujawnieniu się, lecz nie później niż w terminie 7 dni od momentu jej ujawnienia. Brak powiadomienia przez nabywcę o ujawnionej wadzie we wskazanym terminie w okresie gwarancji wyłącza roszczenia nabywcy z tytułu gwarancji.

IV. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI I OGRANICZENIA

- 4.1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:
 - a) mechanicznego uszkodzenia powłoki farby powstałego w wyniku:
 - uszkodzenia w trakcie transportu Kupującego, rozładunku, montażu itp.,
 - spowodowanych przez przyczyny zewnętrzne (np. ogień, dym, przypadkowe zdarzenia powodujące powstanie dymu korozyjnego),
 - wystąpienia nadzwyczajnych zjawisk atmosferycznych (np. trąby powietrznej, powodzi, gradobicia) lub innych nadzwyczajnych okoliczności (np. ataku terrorystycznego, działań wojennych itp.),
 - b) mechanicznego uszkodzenia powłoki farby, a także uszkodzeń mechanicznych płyt jako całości, wynikłych w czasie nieprawidłowego transportowania (nie dotyczy przypadku świadczenia usług transportowych przez AMC),
 - c) mechanicznych uszkodzeń płyt powstałych w wyniku niewłaściwego składowania wyrobów u Klienta,
 - d) uszkodzenia powłok metalicznych i organicznych powstałych przez używanie do montażu narzędzi wytwarzających wysoką temperaturę (np. przecinarki tarczowe)
 - e) użycia do montażu elementów złączeniowych tworzących ogniska korozji; elementy złączeniowe powinny być zabezpieczone przed korozją adekwatnie do oddziaływujących na nie obciążeń korozyjnych na miejscu budowy,
 - f) rdzewienia powłoki spowodowanego przez cząsteczki metalowe, powstałe w czasie takich czynności jak cięcie, wiercenie, szlifowanie itp.
- 4.2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) wystąpienia korozji zapoczątkowanej na elementach, które były przycinane przez Klienta, po odwrotnej stronie blachy (powłoki lakieru ochronnego) i na wewnętrznych częściach poprzecznych zakładek,

F7.3.2-2 WARUNKI GWARANCJI I OBSŁUGI REKLAMACJI
2017 PŁYTY WARSTWOWE

- b) materiałów zainstalowanych nad brzegiem morza (do 3 km od brzegu morza):
 - c) w miejscach, w których wyroby mogą być częściowo lub chwilowo spryskiwane wodą morską,
 - d) w miejscach, w których mgła wody morskiej działa bezpośrednio na wyroby,
 - e) materiałów wystawionych w sposób ciągły lub przerywany:
 - na działanie środowiska, zawierającego dużą zawartość agresywnych lub korodujących składników chemicznych, które mogą zaatakować uprzednio powleczony metal wskutek kondensacji lub rozprysku (np. opad z dymu zawierającego opary siarki, amoniaku, opad kwasów lub alkaliczny z pewnego typu fabryk itp.),
 - na nienormalnie wysokie i skoncentrowane temperatury powierzchniowe przekraczające dopuszczalne temperatury użytkowania dla użytych powłok organicznych (wymagany jest kontakt z AMC), oraz
 - na inne specyficzne warunki (zastosowania w warunkach odmiennych od podanych w zgłoszeniu gwarancyjnym itp.),
 - f) usterek wynikających z montażu uprzednio powleczonych wyrobów przy zastosowaniu materiałów powodujących różnice w potencjale elektrycznym,
 - g) powłok organicznych, na których dokonano poprawek lakierniczych z wykorzystaniem niewłaściwych materiałów lub na których zastosowano materiały powłokowe w sposób niezgodny z zaleceniami ich Producentów
 - h) montażu płyt warstwowych niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej,
 - i) wad wywołanych przez niewłaściwy dobór i zastosowanie wyrobów niezgodnie z dokumentami odniesienia, takich jak odpowiednie normy, aprobaty techniczne, opinie itp.
- 4.3. Inne ograniczenia:
- a) Dopuszcza się różnice w odcieniach w obrębie tego samego koloru RAL, które są spowodowane warunkami dostawy od Producentów blachy powlekanej zgodnie XP P 34-301:2002 ($\Delta E \leq 1,0$ dla wyrobów powlekaných w obrębie jednego zamówienia, $\Delta E \leq 1,5$ dla wyrobów powlekaných domawianých),
 - b) AMC zaleca stosowanie płyty z okładziną zewnętrzną w kolorach bardzo jasnych i jasnych (grupa kolorów I i II) W przypadku zastosowania płyty w kolorze ciemnym (grupa kolorów III) Dział Wsparcia Technicznego oraz Kontroli Jakości opiniuje możliwość zastosowania elementu , a w przypadku negatywnej opinii AMC nie udziela gwarancji na przedmiotowe płyty.
 - c) Ze względu na właściwości fizyko-mechaniczne okładzin z blachy odpornej na korozję - stali nierdzewnej (np. zwiększona twardość, sprężystość oraz odbicie światła), AMC nie zaleca stosowania płyt z takimi okładzinami w obiektach o wysokich wymaganiach estetycznych, a jedynie w obiektach, gdzie wymóg stosowania blachy odpornej na korozję ma charakter wyłącznie funkcjonalny.
 - d) Płyty warstwowe stosowane w obiektach chłodniczych mogą jedynie być stosowane z okładzinami w kolorach z I grupy kolorów.
 - e) W przypadku wypełnienia przez Klienta dokumentu „Oświadczenie Klienta” , informacje w nim zawarte mają charakter nadrzędny w stosunku do niniejszych „Warunków gwarancji”.
 - f) Podczas montażu należy sukcesywnie dokonywać kontroli barwy na elewacji. Taka kontrola pozwala uniknąć problemów związanych z kolorystyką (kontrola dotyczy nie tylko kolorów metalicznych). Zastrzeżenia odnośnie kolorystyki po wykonaniu obiektu są nieakceptowane, w takim przypadku AMC nie bierze odpowiedzialności gwarancyjnej odnośnie różnic odcieni. W przypadku wykrycia różnic kolorystycznych podczas montażu , wymagany jest niezwłoczny kontakt z AMC.
 - g) Zamówienie płyt warstwowych w kolorach metalicznych powinno być podzielone na elewacje (jednolite powierzchnie). Montaż powyższych płyt powinien odbywać się wg oznaczeń na etykietach, w innym przypadków mogą wystąpić różnice kolorystyczne, za które ArcelorMittal Construction nie bierze odpowiedzialności gwarancyjnej.
 - h) AMC nie bierze odpowiedzialności gwarancyjnej z tytułu skutków nie usunięcia folii zabezpieczającej przed upływem 1 miesiąca od daty produkcji.
- 4.4. AMC może zażądać wypełnienia dokumentu jakim jest Kwestionariusz Środowiskowy, celem określenia przydatności powłoki w środowisku o określonej agresywności lub w zakresie zastosowań specyficznym dla jakości **SP12, SP15 SP18, SP25, SP35, PVDF25, PVDF35, PVDF60, PUR60, PVC(P)100, PVC(P)150, PVC(P)200, HDP** . Gwarancja przestanie obowiązywać w przypadku, gdy rodzaj środowiska lub warunki ekspozycji i zastosowania staną się bardziej surowe niż początkowo podane w Kwestionariuszu Środowiskowym. Kwestionariusz Środowiskowy może również być dokumentem przydatnym przy określaniu ewentualnych korekt związanych z okresem trwania gwarancji.

V. CHARAKTER GWARANCJI

- 5.1. W wykonaniu obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, AMC zobowiązany jest do :
- a) usunięcia wady wyrobu (dalej: Naprawa), lub
 - b) wymiany wyrobu na nowy,
- z tym zastrzeżeniem, że łączna wartość Napraw lub łączna wartość wymienionych wyrobów nie może przekraczać wartości zamówienia. Wyboru sposobu załatwienia reklamacji tj. Naprawy lub Wymiany dokonuje AMC.

F7.3.2-2 WARUNKI GWARANCJI I OBSŁUGI REKLAMACJI
 2017 PŁYTY WARSTWOWE

- 5.2. AMC nie odpowiada za żadne szkody powstałe w wyniku lub w związku z wadą i uszkodzeniem reklamowanego wyrobu.
- 5.3. Decyzja o naprawie powierzchni będzie podjęta według uznania AMC i wykonana pod jego nadzorem. Naprawa będzie się ograniczać ściśle do uszkodzonych obszarów.
- 5.4. W przypadku wystąpienia perforacji korozyjnej blach AMC za zgodą Kupującego zobowiązuje się do:
 - a) pokrycia wadliwych powierzchni okładzin, powłoką organiczną w całości lub częściowo,
 - b) dostarczeniu Klientowi nowej płyty warstwowej w zamian za wadliwą, bądź też
 - c) pokrycia kosztów naprawy wyrobu.
- 5.5. AMC przysługuje wybór sposobu załatwienia reklamacji.
- 5.6. AMC zobowiązuje się do wykonania obowiązków gwarancyjnych, o których mowa pkt. 5.1, w terminie, nie później niż 14 dni, licząc od daty zgłoszenia wady. W przypadku gdy zachowanie powyższego terminu ze względu na zastosowaną technologię wykonania lub konieczny sposób naprawy jest niemożliwe, zastrzeżony termin ulega przedłużeniu o czas trwania okoliczności niezależnych od AMC.
- 5.7. W związku z naturalnym procesem starzenia się zastosowanych kolorów, obszary poddane naprawie mogą się różnić odcieniem w stosunku do innych obszarów.
- 5.8. Wykonanie uprawnień przysługujących Klientowi z tytułu udzielonej gwarancji nie skutkuje przedłużeniem terminu gwarancji ani rozpoczęciem biegu terminu gwarancji na nowo.
- 5.9. Wadliwość dostarczonych wyrobów nie jest objęta roszczeniami reklamacyjnymi, jeżeli negatywny wpływ na funkcję użytkową budynku jest nieznaczny, według wyliczeń zawartych w poniższej tabeli:

Macierz oceny usterek			Znaczenie cechy										
			bardzo ważna			ważna			raczej nieistotna			nieważna	
			100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	5
Stopień pogorszenia cechy	znaczący	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	5
		90	90	81	72	63	54	45	36	27	18	9	5
		80	80	72	64	56	48	40	32	24	16	8	4
	wyraźny	70	70	63	56	49	42	35	28	21	14	7	3,5
		60	60	54	48	42	36	30	24	18	12	6	3
		50	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	2,5
	średni	40	40	36	32	28	24	20	16	12	8	4	2
		30	30	27	24	21	18	15	12	9	6	3	1,5
		20	20	18	16	14	12	10	8	6	4	2	1
	nieznaczny	10	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0,5
		5	5	4,5	4	3,5	3	2,5	2	1,5	1	0,5	0,25
	Z reguły konieczna naprawa (pow. 15%)			Rozpatrzenie zmniejszenia wynagrodzenia (do max. 15%)						Drobne usterki (poniżej 2%)			

VI. REALIZACJA GWARANCJI

- 6.1. Dokumentami uprawniającymi do zgłoszenia roszczeń są oryginały karty gwarancyjnej (w przypadku warunków gwarancyjnych nietypowych) i faktury zakupu.
- 6.2. Kupujący potwierdza własnoręcznym podpisem na Karcie Gwarancyjnej, że zapoznał się i przyjął do wiadomości warunki niniejszej gwarancji.
- 6.3. Wszelkie reklamacje w ramach niniejszej gwarancji będą zgłaszane w formie pisemnej, faksem, e-mailem, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od stwierdzenia wystąpienia uszkodzenia.
- 6.4. Reklamacja będzie zaadresowana do Działu Reklamacji AMC i będzie zawierała pełne dane identyfikacyjne związanych wyrobów, jak również kopię dowodu zakupu.

VII. JURYSDYKCJA

W przypadku sporów i niemożliwości polubownego ich załatwienia przez strony, wyłączną jurysdykcję będzie miał rzeczowo właściwy sąd dla siedziby AMC.

Spisano w Świętochłowicach dnia

ARCELORMITTAL CONSTRUCTION POLSKA SP. Z O.O.
 Ul. Metalowców 1
 41-600 Świętochłowice