



UVJETI JAMSTVA ZA POVRŠINSKE SLOJEVE - PREMASE

društva ArcelorMittal Construction Slovakia s.r.o.

MBS: 35 742 470

sa sjedištem Zeleznicna 2685/51A

90501 Senica, Republika Slovačka

upisano u registar Općinskog suda Bratislava I, odjel S.r.o., uložak broj 16888/B.

1. OPSEG JAMSTVA

- 1.1 Jamstvo se odnosi na usklađenost svojstava proizvoda prevučениh višeslojnim premazima s važećim normama EN-10326, EN 10143, EN-10169 te na lakirane i metalik premaze Z, AZ, ZM, kao i na nehrđajući čelik.
- 2.2 Standardno jamstvo odnosi se na proizvode koji se rabe u sredinama kategorija atmosferske korozije C1, C2 prema normi EN-12944-2:2018.
- 2.3 ARCELORMITTAL CONSTRUCTION Slovakia s.r.o. (u daljnjem tekstu: „Društvo“) daje jamstvo (u daljnjem tekstu: „Jamstvo“) isključivo:
Na površinske nedostatke nastale uslijed korozije metalne podloge.

2. JAMSTVENI ROK

- 2.1 Standardni jamstveni rok traje 2 godine.
- 2.2 Društvo može odobriti i dulji jamstveni rok i to na razdoblje od čak 40 godina. Međutim, davanje izvanstandardnog jamstvenog roka uvjetovano je daljnjim pregovorima čiji sastavni dio uključuje detaljno informiranje o uporabi proizvoda u konkretnom projektu građevine, popunjavanjem formulara Upitnik za određivanje Jamstva i prikladnosti obrade površinskog sloja. Na temelju dobivenih informacija i konzultacija s Kupcem Društvo će ponuditi najprikladniju obradu površinskog sloja uz odgovarajući jamstveni rok. Potvrđivanje takvog izvanstandardnog jamstvenog roka rješava se posebnim dokumentom.
- 2.3 Jamstveni rok počinje važiti danom kada Kupac preuzme robu.

3. UVJETI DAVANJA JAMSTVA - Jamstvo je regulirano sljedećim uvjetima koji uzajamno vrijede.

- 3.1 Jamstvo vrijedi samo u slučaju ako su prijevoz, rukovanje i montaža provedeni na pravilan način, u skladu s preporukama proizvođača, prema tehničkim normama i građevinskoj praksi. Vrijeme skladištenja ne smije prekoračiti rok od tri mjeseca u skladišnom prostoru ili rok od mjesec dana na gradilištu. (Upozorenje: Molimo Vas da se posavjetujete s nama u pogledu svih pojedinačnih slučajeva koji nisu navedeni u ovom dokumentu. U takvim slučajevima ćemo Vam prije same narudžbe dostaviti tehničke uvjete i upute za uporabu proizvoda.)
- 3.2 Projekt i montaža ne smiju voditi deformacijama sloja premaza koje bi mogle zadržavati vodu i u obzir moraju uzimati i potrebu ventilacije površina i organskih premaza navedenih u Jamstvu.
- 3.3 U slučaju nedostataka ili drugih sumnji koje se odnose na isporučeni proizvod, a koje se utvrde prilikom same isporuke ili montaže, Kupac bi trebao bez odgode kontaktirati dobavljača radi objašnjenja situacije ili kako bi izvršio hitne radnje u cilju uklanjanja nedostataka.
- 3.4 Nakon sprječavanja djelovanja nečistoća koje smanjuju životni vijek površinskih slojeva (primjerice metalne strugotine, piljevina i slično) potrebno je održavanje koje uključuje sljedeće:
 - godišnje stručno izvođeno čišćenje,
 - sistematski i neodgodivi popravak dijelova koji se nalaze u početnom stadiju korozije.
- 3.5 Vlasnik treba svake godine provoditi kontrolu stanja površinskog sloja, kao i preventivno održavanje. Poduzete radnje moraju se bilježiti u odgovarajuću građevinsku, tehničku i operativnu dokumentaciju građevine.
- 3.6 Za podnošenje zahtjeva koji proizlazi iz Jamstva Kupac je dužan dostaviti na uvid dokumente koji se odnose na kupovinu.
- 3.7 Zajamcena varijacije boja pružaju se isključivo za premaze minimalnom duljinom od 25 mikrona:
 - a) standardno maksimalno odstupanje **CIELAB $\Delta E^*ab = 1,50$**
 - b) za proizvode isporučene na temelju jednog ugovora o kupnji, maksimalno **CIELAB $\Delta E^*ab = 1,00$**



4. ISKLJUČENJA IZ JAMSTVA

- 4.1 Jamstvo ne uključuje štetu nastalu uslijed:
- mehaničkog oštećenja premaza u boji uzrokovanog nepravilnim rukovanjem proizvodima (utovar, prijevoz, montaža itd.) ili vanjskim razlozima kao što su požar, dim, teroristički napad, nesreće putem kojih dolazi do pojave korozivnih para,
 - neuobičajenih prirodnih fenomena (oluja, poplava, tuča), eksplozija, vojnih intervencija, oštećenja mehaničkih i organskih premaza uzrokovanih alatima uporabljenim prilikom montaže,
 - uporabe dijelova za spajanje kod montaže koji vode nastanku korozijskog žarišta; dijelovi za spajanje trebaju se zaštititi od korozije na način prikladan korozijskoj okolini kojoj su izloženi na gradilištu,
 - korozijskih slojeva metalnih čestica nastalih izvođenjem aktivnosti kao što su rezanje, bušenje, brušenje i slično.
- 4.2 Jamstvo se ne odnosi na:
- koroziju koja se javlja na krajevima odrezanima na gradilištu, na stražnjoj strani ploče (zaštitni premaz lakom) i na unutarnjim dijelovima poprečnih spojeva,
 - materijale smještene u blizini mora (na udaljenosti od 3 km od morske obale), na mjestima na kojima su proizvodi djelomično ili redovno u kontaktu s morskom vodom,
 - materijale koji se nalaze na mjestima izravno izloženim zapari od morske vode,
 - materijale koji su neprekidno ili redovito izloženi okolini u kojoj se pojavljuju velike količine agresivnih ili korozivnih kemijskih tvari koje mogu oštetiti proizvode (primjerice, naslage od dima koji sadrži sumporne pare, naslage amonijaka, kiselina ili alkalne naslage iz raznih tvornica, itd.),
 - neuobičajeno visoke i koncentrirane površinske temperature,
 - druge posebne uvjete (različite od uvjeta navedenih u ovom dokumentu itd.),
 - nedostatke nastale uslijed uporabe kombinacije materijala koji uzrokuju razlike u električnom potencijalu,
 - organske premaze na koje je nanesen još jedan premaz laka, uz uporabu neprikladnih materijala, ili na koje su premazi naneseni na način koji nije u skladu s preporukama proizvođača,
 - montaže proizvoda koji su isporučeni s očitim greškama; u takvom slučaju dobavljač ne snosi nikakvu odgovornost koja proizlazi iz Jamstva za ove proizvode.
- 4.3 Prema točki 2.2. proizvođač može zatražiti popunjavanje dokumenta s nazivom Upitnik radi utvrđivanja Jamstva i prikladnosti obrade površinskog sloja radi procjene uporabljivosti površine u specifično agresivnom okolišu, ali i prilikom raznih vrsta uporabe. Valjanost Jamstva prestaje ako vrsta okoliša/sredine ili uvjeti uporabe postanu nepovoljniji od onih prethodno navedenih u Upitniku radi utvrđivanja Jamstva i prikladnosti obrade površinskog sloja. Upitnik radi utvrđivanja Jamstva i prikladnosti obrade površinskog sloja može biti koristan i kod procjene promjena koje se tiču trajanja jamstvenog roka.
- 4.4 Na proizvodima sa premazom ZM (cink/magnezij) može doći do brze površinske oksidacije u izravnom dodiru s vlagom, koja se očituje kao takozvana bijela korozija. Ova pojava nema utjecaja na mehanička svojstva i klasičnu zaštitu proizvoda od korozije, te nije razlog za pritužbu na proizvod. Ova površinska obrada nije prvenstveno namijenjena uporabi s povećanim estetskim zahtjevima. U slučaju neizravnog kontakta s vlagom (npr. U zraku), ova se pojava može manifestirati slično i s vremenom.

5. KARAKTER JAMSTVA

- 5.1 Vrijednost Jamstva ograničena je na troškove vezane uz isporuku zamjenskih boja i na troškove vezane uz njihovu aplikaciju zbog obnavljanja prvobitnog stanja površinskog sloja s greškom, koja ni kojem slučaju ne može prekoračiti vrijednost robe navedene u narudžbi.
- 5.2 Odluka o načinu popravka površine diskrecijsko je pravo dobavljača, a popravak će se izvršiti uz njegov nadzor.
- 5.3 Renoviranje će se provesti u opsegu oštećenog površinskog sloja.
- 5.4 U slučaju oštećenja proizvoda djelovanjem korozije unutar jamstvenog roka Društvo se obvezuje da će:
- površine s greškom premazati u cijelosti ili djelomično organskim premazima, ili
 - Kupcu isporučiti novi proizvod kao zamjenu za onaj s greškom, i
 - pokriti trošak vezan za renoviranje proizvoda.
- 5.5 Iz razloga prirodnog izbljeđivanja korištenih boja plohe nakon renoviranja mogu se razlikovati u nijansama tonova od ostalih ploha.
- 5.6 Manji popravci izvršeni u skladu s uvjetima koje navodi ovaj dokument rezultiraju produljenjem početnog roka Jamstva samo za vrijeme potrebno za realizaciju popravka te se na njima ne temelji razlog za nadoknadu početnog roka Jamstva još jednim jamstvenim rokom.



6. PRIMJENA JAMSTVA

- 6.1 Dokumenti koji služe kao dokaz prava na primjen u traženih zahtjeva su osnovni prvobitni dokumenti standardnog Jamstva.
- 6.2 Sve reklamacije prihvaćene unutar ovog Jamstva podnositi će se u pisanom obliku (kao pisana pošiljka, faksom, emailom) bez odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od utvrđivanja štete i prije nego što opseg oštećene plohe prijeđe 5% ukupne plohe proizvoda – u suprotnom se reklamacija neće uzeti u obzir.
- 6.3 Reklamacije se naslovljavaju na adresu „Odjel za reklamacije“ Društva.

7. NADLEŽNOST SUDA

- 7.1 U slučaju sporova koje neće biti moguće riješiti izvanjudskim putem, isključivu pravnu nadležnost imat će sud mjesno nadležan po mjestu sjedišta dobavljača.

U Senici, 10 - 2021

**UVJETI IZ JAMSTVA ZA POVRŠINSKE SLOJEVE – PREMAZE****Prilog 1 - UPITNIK radi utvrđivanja jamstva i prikladnosti obrade površinskog sloja**

društva ArcelorMittal Construction Slovakia s.r.o.

MBS: 35 742 470

sa sjedištem Zeleznicna 2685/51A

905 01 Senica, Republika Slovačka

upisano u trgovački registar Općinskog suda Bratislava I, odjel S.r.o., uložak broj 16888/B.

Upit za prikladnost obrade površinskog sloja / *For appropriate coating*Upit za utvrđivanje dužine Jamstva/ *For guarantee request***UPITNIK / QUESTIONNAIRE****PODNOŠITELJ ZAHTEVA / REQUESTED BY**Naziv tvrtke / *Company name*Djelatnost / *Activity*Osoba za kontakt/ *Person in charge of the project*Telefon / *Phone*e-mail / *e-mail*fax / *fax***MJESTO GDJE SE OBJEKT NALAZI I NJEGOV POLOŽAJ / LOCATION OF PROJECT**Geografski položaj građevine / *Geographical location of the site*Naziv tvrtke / *Company name*Adresa / *Address*Zemlja / *Country***SVRHA – KORIŠTENJE ZGRADE
USE OF THE BUILDING**Za stanovanje
*Residence*U industriji
*Industrial*U poljoprivredi
*Farming*Drugo :
*Other :***OPIS ZGRADE / DEFINITION OF THE BUILDING**Uvodne napomene/ *Preliminary comments*Radi li se o proširenju građevine izgrađene od naših proizvoda? / *Is it an extension to a construction already built with our products ?*DA / *YES*NE / *NO*Datum narudžbe / *Date of order :*

AMC ref. :

Proizvod / *Product :*Količina / *Quantity :*Predviđeni proizvodi/ *Envisaged products*Je li to zaobljeni krov / *Is it curved roof ?*DA / *YES*NE / *NO*Je li krov vidljiv – pohledová / *Is the roof visible ?*DA / *YES*NE / *NO*



STŘECHA / ROOFING		TYP / TYPE	TLOUŠŤKA / THICKNESS	POZINK / GALVANISED	POLAK / COATED	MNOŽSTVÍ / QUANTITY	SKLON / SLOPE
JEDNODUCHÝ PLÁŠŤ / DECKING							
SKLÁDANÝ PLÁŠŤ / DRY ROOFING							
DVOJPLÁŠŤ / DOUBLE SKIN	vnější plech / external skin						
	vnitřní plech / internal skin						
SENDVIČOVÝ PANEL / SANDWICH	vnější plech / external skin						
	vnitřní plech / internal skin						
	pěna / foam						

Preklapanje / Overlapping

 DA / YES NE / NO

Dužina nagiba (u padini) / Length of the slope :

Dužina limova / Length of the sheets :

Tražena nijansa boje / Required color :

Svijetla / Light

Jasna (sjajna) boja / Bright

Metalik / Metallic

Da li na krovu imate transluminacijske profile / Do you have translucent sheets on the roof ?

 DA / YES NE / NO

Montaža / Mounting

Okomito / Vertical

Vodoravno / Horizontal

FASÁDA / CLADDING		TYP / TYPE	TLOUŠŤKA / THICKNESS	POZINK / GALVANISED	POLAK / COATED	MNOŽSTVÍ / QUANTITY	SKLON / SLOPE
JEDNODUCHÝ PLÁŠŤ / SINGLE SKIN							
DVOJPLÁŠŤ / DOUBLE SKIN	vnější plech / external skin						
	vnitřní plech / internal skin						
SENDVIČOVÝ PANEL / SANDWICH	vnější plech / external skin						
	vnitřní plech / internal skin						
	pěna / foam						

Tražena nijansa boje / Required color : Svjetla / Light

Jasna (sjajna) boja / Bright

Metalik / Metallic

**DEFINICIJA OKOLIŠA / DEFINITION OF THE ENVIROMENT**Vrsta okolnog zraka / Type of atmosphere

VNITRNI / INDOOR					VNĚŠÍ / OUTDOOR									
zdravé / healthy		humid			agresivní / aggressive	venkovské / unpolluted	městske, průmyslové / urban, industrial		přimořské / seaside				zvláštní / special	
nizká vlhkost / weak hygro	mirná vlhkost / moderate hygro	vysoká vlhkost / high hygro	velmi vysoká vlhkost / very high hygro	normální / normal			znečištěné / severe	20-10 km	10-3 km	< 3 km*	smíšené / mixed	vysoké UV / high UV	zvláštní / particular	

*Morska obala : < 3 km osim uvjeta izravnog djelovanja morske vode : Standard NFP 34301 /

*Seafront : < 3 km except conditions of direct attack from the seawater : Standard NFP 34301

Vanjski uvjeti / External agents

Sunčeve zrake / <i>Sunshine</i>	<input type="checkbox"/> jake / <i>high</i>	<input type="checkbox"/> osrednje / <i>average</i>	<input type="checkbox"/> slabe / <i>low</i>
Kišne padaline / <i>Rainfall</i>	<input type="checkbox"/> jake / <i>high</i>	<input type="checkbox"/> osrednje / <i>average</i>	<input type="checkbox"/> slabe / <i>low</i>
Snježne padaline / <i>Snowfall</i> slabe / <i>low</i>	<input type="checkbox"/> jake / <i>high</i>	<input type="checkbox"/> osrednje / <i>average</i>	<input type="checkbox"/>
Vjetar s pijeskom / <i>Sandwind</i>	<input type="checkbox"/> da / <i>yes</i>	<input type="checkbox"/> ne / <i>ne</i>	

RIZIK POJAVE KOROZIJE / RISK OF CORROSION**S obzirom na vanjske uvjete / Due to external conditions**Da li se zgrada grije na lož ulje ? / *Is the bulding fuel oil heated ?* da / *yes* ne / *no*Položaj dimnjaka / *Location of the chimney :*Postoje li u blizini izvori emisija generiranih grijanjem na lož ulje? / *Are there fuel oil heating smoke generators close by ?* da / *yes* ne / *no*Ako ima, na kojoj udaljenosti ? / *If yes at what distance ? :*Je li zgrada u blizini / *Is building close to :* tvornica / *factories* laboratorija / *laboratories* nastamba sa životinjama / *buildings with animals*Vrsta navedenih objekata i proizvoda koji se prerađuju / *Type of those buildings and products processed :*Udaljenost ovih objekata / *Distance from these objects :*



Nalaze li se blizu / *Are there close by* : izvora plina ili vodenih para ? / *sources of gas or vapour release* ?
Typ / Type :

izvora prašine ili proizvoda koji prolaze fermentaciju ? /
sources of dust or fermentig products ?
Typ / Type :

Jesu li prašina ili plinovi nošeni stalnim vjetrovima ? / da / yes ne / no
Are the pulverulent or gaseous releases carried by dominant winds ?

S obzirom na unutarnje uvjete / Due to internal conditions

Typ průmyslu nebo skladu v budově / *Type of industry or storage in the building* :

Da li se u zgradi skladište ili koriste kemijske tvari? / da / yes ne / no
Are there chemical products used or stored in the building ?

Da li se u zgradi otpuštaju plinovi ili vodene pare ? / da / yes ne / no
Are there gas or vapour release inside in the building ? :

Da li u zgradi postoji visok sadržaj ozona? / da / yes ne / no
Is the ozone content high in the building ?

Na koji se način ispuštaju vodene pare i dim (kroz dimnjak, prirodnom ventilacijom...) ? /
What are the way of evacuation of vapours and smokes (extractors, chimney, natural or forced ventilation ...) ? :

Da li unutar zgrade postoji opasnost od kondenzacije? / da / yes ne / no
Is there a risk of condensation inside the building ?

Da li je unutarnja strana limova vidljiva ? / da / yes ne / no
Is the inner side of the sheets bare ? :

Ili je prekrivena nekim izolacijskim materijalom? / Typ :
Or is it covered with an insulating products ? Type :

U slučaju poljoprivrede da li se tamo nalaze produkti u fermentaciji ili životinje? / da / yes ne / no
In case of agricultural, are there fermenting products or animals ?

Koji materijali su u kontaktu s pocinčanim čelikom osim nosive konstrukcije ? /
What materials are in contact with the galvanised steel except the framework ? :

Hoće li će se nosiva konstrukcija prije njezina podlaganja premazati premazom? / da / yes ne / no
The framework will be painted before the assembly?

Vrsta premaza / *Type of the coating* :



DODATNE INFORMACIJE / ADDITIONAL INFORMATION

Da li je zgrada kompletno pokrivena profiliranim limovima? /
Is the building completely covered by profiled sheets ?

da / yes

ne / no

Ako ne, koji su drugi materijali korišteni ? /
If not, what other materials are used ? :

Krov / Roofing :

Površina m2 / area m2 :

Fasada / Cladding :

Površina m2 / area m2 :

DALJNJE NAPOMENE / FURTHER NOTES

Žig firme / *Company Stamp*

Datum / *Date* :

Potpis / *Signature* :