



REKLAMAČNÝ PORIADOK spoločnosti ArcelorMittal Construction Slovakia s.r.o.

IČO: 35 742 470

se sídlom Železničná 2685/51A

905 01 Senica, Slovenská republika

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 16888/B (ďalej len „Spoločnosť“).

Článok 1

Úvodné ustanovenia:

Práva kupujúceho z vadného plnenia (ďalej len "reklamácia") musí byť vždy uplatnená v súlade s týmto reklamačným poriadkom. Záležitosti týmto reklamačným poriadkom neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Predávajúci zoznámi kupujúceho s týmto reklamačným poriadkom vhodným spôsobom a na žiadosť kupujúceho mu ho odovzdá v textovej podobe. Tento reklamačný poriadok je v súlade so zákonom č 89/2012 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 634/1992 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení ku dňu 1.1.2014.

Predávajúci nezodpovedá za vady v týchto prípadoch:

ak je vada na veci v dobe prevzatia a pre takú vadu je dohodnutá zľava z kúpnej ceny,

vada vznikla na veci opotrebením spôsobeným obvyklým užívaním, alebo ak to vyplýva z povahy veci,

je vada spôsobená kupujúcim a vznikla nesprávnym používaním, skladovaním, montážou, nesprávnou údržbou, zásahom kupujúceho alebo mechanickým poškodením alebo vada vznikla v dôsledku vonkajšej udalosti mimo vplyvu predávajúceho.

Článok 2

Uplatnenie reklamácie:

Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu u predávajúceho, písomnou formou - poštou, faxom e-mailom. Pre urýchlenie riešenia reklamácie je vhodné zároveň kontaktovať reklamačné oddelenie spoločnosti aj telefonicky.

Kupujúci je povinný preukázať, že mu patrí právo uplatniť reklamáciu, najmä doložiť dátum kúpy a to buď predložením predajného dokladu, alebo iným vierohodným spôsobom. Kupujúci nie je oprávnený uplatniť reklamáciu na vadu, ktorá bola vytýkaná už v minulosti, ak na ňu bola poskytnutá primeraná zľava z kúpnej ceny.

Pre uplatnenie práva z väd na tovar, ktorý je namontovaný alebo súčasťou nehnuteľnosti, posúdi predávajúci vadu po dohode s kupujúcim buď na mieste, alebo iným spôsobom. Kupujúci je v takomto prípade povinný poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť.

Zjavné vady, ktoré je možné zistiť, alebo boli zistené pri preberaní tovaru je NUTNÉ zapísať do dodacích listov a nechať podpísať dopravcom.

Tovar vykazujúci vady zistené až v priebehu montáže (ktoré nebylo možné zistiť pri preberaní tovaru) nie je možné zpracovávať alebo montovať do doby vyřešenia reklamácie a je nutné zachovať tovar vo stavu, v akém bol dodaný. Pokiaľ aj preto montáž tovaru pokračuje, nie je možné požiadať jeho prípadnú výmenu.

Reklamovaný tovar, ktorý je predmetom výmeny v uznanej reklamaciji, zostáva v majetku predávajúceho. Odvoz nazpeť k dodávateľovi, likvidácie, odpredaj zo zlavou apod. je možné realizovať iba na základe dohody s predávajúcim. Ak s týmto reklamovaným tovarom bude neoprávnené nakladané, môže byť kupujúcemu naučtovaná jeho predajná hodnota a zároveň také konanie môže byť dôvodom k uzatvoreniu/zamietnutiu reklamácie zo strany predajca.

Článok 3

Lehota na uplatnenie práv:

Kupujúci môže svoje práva z vadného plnenia uplatniť v lehote 24 mesiacov od prevzatia tovaru. Po uplynutí lehoty nemožno právo z väd u predávajúceho uplatniť, ibaže sa zmluvné strany dohodnú inak alebo predávajúci alebo výrobca poskytne osobitnú záruku za akosť nad rámec jeho zákonných povinností a štandardnej záruky.

Kupujúci svoje práva z vadného plnenia uplatní bez zbytočného odkladu.

Predávajúci nezodpovedá za zväčšenie rozsahu poškodenia, ak kupujúci tovar užíva, hoci o vade vie.

Uplatní kupujúci voči predávajúcemu vadu oprávnene, neplynie lehota pre uplatnenie práv z vadného plnenia po dobu, po ktorú je reklamácia v riešení a kupujúci ich nemôže užívať.

Kupujúci berie na vedomie, že v prípade výmeny tovaru v rámci vybavenia reklamácie nebeží nová lehota pre uplatnenie práv z vadného plnenia.

Lehotu na uplatnenie práv z väd nemožno považovať za stanovenie životnosti tovaru, tá sa líši s ohľadom na vlastnosti výrobku, jeho údržbu a správnosť a intenzitu používania alebo dohodu medzi kupujúcim a predávajúcim.



Článok 4

Vybavenie reklamácie:

Predávajúci po prevzatí oznámenia o reklamácií kontaktuje bez zbytočného odkladu kupujúceho a dohodnú spoločne ďalší postup, podľa povahy reklamácie. Tento postup spočíva obvykle vo fyzickej prehliadke reklamovaného tovaru za prítomnosti oboch strán a vyplnenie dokumentu " Záznam o fyzickej kontrole ". Predávajúci je povinný následne bez zbytočného odkladu vydať " Rozhodnutie o reklamácií ". V dokumente " Rozhodnutie o reklamácií " sa uvedie dátum a miesto uplatnenia reklamácie, charakteristiku vytýkané vady, spôsob akým bude realizované jej vybavenie a v akom termíne. Kupujúci nie je oprávnený riešiť reklamáciu o svojej vôli, napr opravou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho, najmä v prípadoch, keď takéto riešenie vyžaduje vynaloženie finančných prostriedkov, a tieto následne vymáhať na predávajúcim.

Kupujúci a predávajúci, sú povinní primerane komunikovať a spolupracovať, aby bolo možné vyriešiť reklamáciu bez zbytočných časových prieťahov a v rámci dohodnutého postupu.

Článok 5

Akosť pri prevzatí:

Predávajúci prehlasuje, že tovar odovzdáva kupujúcemu v súlade s ustanovením § 2161 Občianskeho zákonníka, teda: tovar má vlastnosti, ktoré si kupujúci s predávajúcim dojednali, a ak chýba dojednania, také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával vzhľadom na charakter tovaru, tovar sa hodí na účel, ktorý pre jej použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa vec tohto druhu bežne používa, tovar je vec v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a tovar vyhovuje platným požiadavkám právnych a technických predpisov.

V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nezodpovedá vyššie uvedeným požiadavkám, má kupujúci právo na dodanie nového tovaru bez väd, ak to nie je vzhľadom k povahe veci neprimerané. Ak sa vada týka len časti dodávky tovaru, môže kupujúci požadovať len výmenu vadnej časti dodávky tovaru. Je to však vzhľadom k povahe vady neúmerné, najmä ak možno vadu odstrániť bez zbytočného odkladu napr. opravou, má kupujúci právo výhradne na bezplatné odstránenie vady.

Ak kupujúci neodstúpi od zmluvy alebo ak neuplatní právo na dodanie nového tovaru bez väd, na výmenu časti dodávky alebo na opravu, môže požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.

Článok 6

Zodpovednosť predávajúceho za vady, ktoré sú podstatným alebo nepodstatným porušením zmluvy, sa použije na vady tovaru vzniknuté v dobe 24 mesiacov od prevzatia, a to pre vady, u ktorých sa neuplatnia zodpovednosť za akosť pri prevzatí podľa článku 5.

Je-li vada podstatným porušením zmluvy, má kupujúci podľa svojej voľby právo na dodanie novej veci, opravu, primeranú zľavu alebo na odstúpenie od zmluvy (s právom na vrátenie kúpnej ceny v plnej výške).

Je-li vada nepodstatným porušením zmluvy, má kupujúci právo na odstránenie vady alebo primeranú zľavu.

Právo na dodanie novej bezchybné veci alebo výmenu časti dodávky, je možné uplatniť iba v prípade, že tovar je možné vrátiť v pôvodnom stave a bez poškodenia.

Reklamáciu už namontovaného tovaru nie je možné riešiť výmenou za nové (okrem prípadu, ak je vada podstatným porušením zmluvy).

Článok 7

Riešenie sporov:

V prípade, že predávajúci reklamáciu zamietne ako neoprávnenú, môže sa kupujúci obrátiť na súdneho znalca z odboru a vyžiadať si spracovanie nezávislého odborného posúdenia vady.

V prípade, že reklamácia bude riešená zľavou na tovar a strany sporu sa nemôžu dohodnúť na výške tejto zľavy, obráti sa predávajúci na súdneho znalca z odboru a vyžiada si spracovanie nezávislého odborného posúdenia vady z hľadiska vyčíslenia jej výšky.

Článok 8

Zmluvná záruka za akosť:

Ak predávajúci poskytol nad rámec svojich zákonných povinností záruku za akosť, jej uplatnenie sa riadi týmto reklamačným poriadkom, pokiaľ potvrdenie o povinnostiach predávajúceho z vadného plnenia (záručný list) alebo zmluva neurčuje niečo iné.