

WARUNKI GWARANCJI I OBSŁUGI REKLAMACJI ARCELORMITTAL CONSTRUCTION POLSKA Sp. z o.o.

I. ZAKRES GWARANCJI

- 1.1 ARCELORMITTAL CONSTRUCTION POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Świętochłowicach, przy ul. Metalowców 1, 41-600 Świętochłowice, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000050192, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Krajowego Rejestru, NIP: 664-100-37-16, o kapitale zakładowym 13 316 000 zł – zwana dalej: „**AMC**”, niniejszym gwarantuje, że charakterystyki powleczonych wyrobów są zgodne z obowiązującymi normami EN-10346, EN 10143, EN-10169.
Odpowiedzialność AMC z tytułu gwarancji określa niniejszy dokument, z wyłączeniem przepisów Kodeksu cywilnego.
- 1.2 Z uwagi na kryteria wymienione w formularzu zgłoszenia gwarancyjnego i/albo w zakresach zastosowań specyficznych, gwarancja obowiązuje dla jakości powłok: **SP12, SP15, SP25, SP35, PVDF25, PVDF35, PVDF60, PUR45, PUR55, PUR60, PUR75, PUR85, PVC(P)100, PVC(P)150, PVC(P)200, PVC(F)120, Estetic Clean 50** oraz powłok metalicznych **Z, ZM i AZ**, a także **stali nierdzewnej**. Gwarancja dotyczy tylko kolorów standardowych ARCELORMITTAL .
- 1.3 Gwarancja na wyroby jest ważna wyłącznie po wystawieniu faktury na zakupione w AMC wyroby.
- 1.4 AMC zastrzega sobie prawo inspekcji obiektu w którym znajdują się sprzedane wyroby, przynajmniej raz na rok w okresie trwania gwarancji.
- 1.5 AMC zastrzega sobie prawo do inspekcji obiektu, w którym znajdują się wyroby, przed dokonaniem przeniesienia gwarancji. Przeniesienie gwarancji z nabywcy wyrobu na osobę trzecią (użytkownika obiektu) odbywa się z zachowaniem warunków określonych w niniejszym dokumencie.
- 1.6 AMC udziela gwarancji wyłącznie w zakresie następujących wad:
 - brak perforacji będącej wynikiem utleniania podłoża metalowego (ochronę przed korozją perforacyjną),
 - brak rozwarstwienia farby (z wyjątkiem **SP12, SP15**),
 - jednolite starzenie się odcieni na tej samej fasadzie i przy jednakowej ekspozycji na warunki zewnętrzne (z wyjątkiem **SP12, SP15**),
 - różnice odcienia i połysku zawierają się w dopuszczalnych granicach oraz spełniają wymogi XP-34301 (z wyjątkiem **SP12, SP15**).
- 1.7 Dla powleczonych wyrobów powłokami organicznymi zastosowanych w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery C4, C5 wg PN-EN ISO 12944-2:2001 gwarancję ogranicza się wyłącznie do braku perforacji będącej wynikiem utleniania podłoża metalowego (ochrony przed korozją perforacyjną).
- 1.8 Z uwagi na udzielenie gwarancji, wyłącza się odpowiedzialność AMC z tytułu rękopisów za wady wyrobów.

II. CZAS TRWANIA GWARANCJI

- 2.1 Gwarancja zaczyna obowiązywać od daty wydania towaru nabywcy.
- 2.2 Dla powleczonych wyrobów powłokami **SP25, SP35, PVDF25, PVDF35, PVDF60, PUR45, PUR55, PUR60, PUR75, PUR85, PVC(P)100, PVC(P)150, PVC(P)200, PVC(F)120, Estetic Clean 50** zastosowanych w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery C1, C2, C3 wg PN-EN ISO 12944-2:2001 udziela się gwarancji na okres **60** miesięcy.
- 2.3 Dla powleczonych wyrobów powłokami metalicznymi AZ185 zastosowanych w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery C1, C2, C3 wg PN-EN ISO 12944-2:2001 udziela się gwarancji na okres **60** miesięcy.
- 2.4 Dla wyrobów wykonanych ze stali nierdzewnej zastosowanych w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery C1, C2, C3, C4 wg PN-EN ISO 12944-2:2001 udziela się gwarancji na okres **60** miesięcy.
- 2.5 Dla powleczonych wyrobów powłokami **SP12, SP15** zastosowanych w środowiskach wewnętrznych o kategorii korozyjności atmosfery C1, C2 wg PN-EN ISO 12944-2:2001 udziela się gwarancji na okres **24** miesięcy.
- 2.6 Dla wyrobów z powłoką cynkową **Z275, ZM120** w środowiskach wewnętrznych o kategorii korozyjności atmosfery A1, A2 wg PN-EN 10169:2011 udziela się gwarancji na okres **60** miesięcy.
- 2.7 Dla wyrobów z powłoką cynkową **Z275, ZM120** narażonych na ekspozycję środowiska zewnętrznego gwarancja **nie obowiązuje**.
- 2.8 Dla powleczonych wyrobów powłokami organicznymi zastosowanych w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery C4, C5 wg PN-EN ISO 12944-2:2001 , po uprzednim sprawdzeniu możliwości ich użycia na podstawie wypełnionego "Kwestionariusza Środowiskowego", okres gwarancyjny jest określany indywidualnie, jednakże maksymalnie okres ten nie może przekroczyć **60** miesięcy. W powyższym przypadku, gwarancja jest udzielana wyłącznie w zakresie wystąpienia perforacji będącej wynikiem utleniania podłoża metalowego (ochrony przed korozją perforacyjną). Okres gwarancyjny i zakres udzielonej gwarancji może być potwierdzony w Karcie Gwarancyjnej.

III. WARUNKI GWARANCJI

AMC udziela gwarancji na następujących warunkach:

- 3.1 Gwarancja będzie obowiązywać jedynie, gdy transport, składowanie, przeładunek i montaż zostaną prawidłowo przeprowadzone, tj. zgodnie z normami dobrego wykonawstwa, instrukcjami technicznymi oraz zgodnie ze sztuką budowlaną. Okres składowania na terenie budowy bądź placu składowym nie może przekroczyć 30 dni kalendarzowych, lub w pomieszczeniach magazynowych 90 dni kalendarzowych. (Uwaga: Prosimy o konsultowanie z AMC specyficznych przypadków dotyczących transportu, składowania, przeładunku czy transportu. W takim przypadku warunki techniczne i instrukcja dla zastosowania wyrobu, będą przedłożone na piśmie przed zamówieniem).
- 3.2 Projekt i wykonawstwo robót nie powinny dopuścić do odkształceń wyrobów, które mogłyby zatrzymywać wodę, jak również musi uwzględnić konieczność wentylowania powierzchni wymienionych w gwarancji powłok organicznych.
- 3.3 W przypadku:
 - a) dostrzeżenia podczas dostawy lub montażu wad, lub
 - b) pojawienia się innych wątpliwości dotyczących dostarczonego wyrobu,nabywca zobowiązany jest skontaktować się niezwłocznie z AMC celem uzyskania wyjaśnień lub podjęcia natychmiastowych kroków zmierzających do usunięcia wad.

Montaż wyrobów zawierających widoczne defekty wyłącza odpowiedzialność gwarancyjną AMC.

- 3.4. Jeżeli powierzchnie na których zamontowano wyroby, nie są poddane naturalnemu procesowi mycia, niezbędna jest regularna konserwacja wyrobu, obejmująca:
- coroczne czyszczenie wykonywane w sposób fachowy, zgodnie z „Warunki konserwacji i eksploatacji wyrobów ze stali ocynkowanych i powlekanych”
 - systematyczną i natychmiastową naprawę wszelkich części wykazujących początek korozji, niezależnie od jej przyczyny.
- 3.5. Przegląd stanu powłoki wyrobu oraz zapobiegawcza konserwacja powinna być przeprowadzana każdego roku przez właściciela zgodnie z „Warunki konserwacji i eksploatacji wyrobów ze stali ocynkowanych i powlekanych”. Działania te muszą być zarejestrowane w Książce Obiektu Budowlanego.
- 3.6. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedłożenie przez nabywcę wszelkich niezbędnych dokumentów powiązanych z zakupem wyrobu, w szczególności faktury zakupu wyrobu.
- 3.7. Warunkiem korzystania z gwarancji jest zapłata przez nabywcę całej ceny sprzedaży za wyrób, bez jakichkolwiek potrąceń.
- 3.8. AMC ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wadę, która ujawniła się w okresie trwania gwarancji i o której nabywca zawiadomił AMC w okresie gwarancji, niezwłocznie po jej ujawnieniu się, lecz nie później niż w terminie 7 dni od momentu jej ujawnienia. Brak powiadomienia przez nabywcę o ujawnionej wadzie we wskazanym terminie w okresie gwarancji wyłącza roszczenia nabywcy z tytułu gwarancji.

IV. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

- 4.1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:
- mechanicznego uszkodzenia powłoki farby powstałego w wyniku:
 - wadliwego posługiwania się arkuszami w trakcie instalowania (tj. rozładunku, transportu, montażu itp.),
 - spowodowanych przez przyczyny zewnętrzne (np. ogień, dym, przypadkowe zdarzenia powodujące powstanie dymu korozyjnego),
 - wystąpienia nadzwyczajnych zjawisk atmosferycznych (np. trąby powietrznej, powodzi, gradobicia) lub innych nadzwyczajnych okoliczności (np. ataku terrorystycznego, działań wojennych itp.),
 - uszkodzenia powłok metalicznych i organicznych powstałych przez używanie do montażu narzędzi wytwarzających wysoką temperaturę (np. przecinarki tarczowej),
 - użycia do montażu elementów złączniowych tworzących ogniska korozji; elementy złączeniowe powinny być zabezpieczone przed korozją adekwatnie do oddziaływujących na nie obciążeń korozyjnych na miejscu budowy,
 - rdzewienia powłoki spowodowanego przez cząsteczki metalowe, powstałe w czasie takich czynności jak cięcie, wiercenie, szlifowanie itp.
- 4.2. Gwarancja nie obejmuje:
- wystąpienia korozji zapoczątkowanej na krawędziach ciętych na terenie budowy, po odwrotnej stronie blachy (powłoki lakieru ochronnego) i na wewnętrznych częściach poprzecznych zakładek,
 - materiałów zainstalowanych nad brzegiem morza (do 3 km od brzegu morza):
 - w miejscach, w których wyroby mogą mieć kontakt z wodą morską,
 - w miejscach, w których mgła wody morskiej działa bezpośrednio na wyroby,
 - materiałów wystawionych w sposób ciągły lub przerywany:
 - na działanie środowiska, zawierającego dużą zawartość agresywnych lub korodujących składników chemicznych, które mogą zaatakować uprzednio powleczony metal wskutek kondensacji lub rozprysku (np. opad z dymu zawierającego opary siarki, amoniaku, opad kwasów lub alkaliczny z pewnego typu fabryk itp.),
 - na nienormalnie wysokie i skoncentrowane temperatury powierzchniowe przekraczające dopuszczalne temperatury użytkowania dla użytych powłok organicznych (wymagany jest kontakt z AMC), oraz
 - na inne specyficzne warunki (zastosowania w warunkach odmiennych od podanych w zgłoszeniu gwarancyjnym itp.),
 - usterek wynikających z montażu uprzednio powleczonych wyrobów przy zastosowaniu materiałów powodujących różnice w potencjale elektrycznym,
 - powłok organicznych, na których dokonano poprawek lakierniczych z wykorzystaniem niewłaściwych materiałów lub na których zastosowano materiały powłokowe w sposób niezgodny z zaleceniami ich producentów,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku montażu blach z widocznymi defektami
 - wad wywołanych przez niewłaściwy dobór i zastosowanie wyrobów niezgodnie z dokumentami odniesienia, takich jak odpowiednie normy, aprobaty techniczne, opinie itp.
 - zamówienie wyrobów w kolorach metalicznych powinno być podzielone na elewacje (jednolite powierzchnie). Montaż powyższych wyrobów powinien odbywać się wg oznaczeń na etykietach, w innym przypadku mogą wystąpić różnice kolorystyczne, za które AMC nie bierze odpowiedzialności gwarancyjnej.
 - AMC nie bierze odpowiedzialności gwarancyjnej z tytułu skutków nie usunięcia folii zabezpieczającej przed upływem 1 miesiąca od daty produkcji.
- 4.3. AMC może zażądać wypełnienia dokumentu jakim jest Kwestionariusz Środowiskowy, celem określenia przydatności powłoki w środowisku o określonej agresywności lub w zakresie zastosowań specyficznym dla jakości: **SP12, SP15, SP25, SP35, PVDF25, PVDF35, PVDF60, PUR45, PUR55, PUR60, PUR75, PUR85, PVC(P)100, PVC(P)150, PVC(P)200, PVC(F)120, Estetic Clean 50**. Gwarancja przestanie obowiązywać w przypadku, gdy rodzaj środowiska lub warunki ekspozycji i zastosowania staną się bardziej surowe niż początkowo podane w Kwestionariuszu Środowiskowym. Kwestionariusz Środowiskowy może również być dokumentem przydatnym przy określaniu ewentualnych korekt związanych z okresem trwania gwarancji.

V. CHARAKTER GWARANCJI

- 5.1. W wykonaniu obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, AMC zobowiązane jest do spełnienia jednego z poniższych świadczeń:
- usunięcia wady wyrobu (dalej: Naprawa), lub
 - wymiany wyrobu na nowy (dalej: Wymiana),

- z tym zastrzeżeniem, że łączna wartość Napraw lub łączna wartość wymienionych wyrobów nie może przekraczać wartości zamówienia. Wyboru sposobu załatwienia reklamacji, tj. Naprawa lub Wymiany dokonuje AMC.
- 5.2. AMC nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku lub w związku z wadą i uszkodzeniem reklamowanego wyrobu.
- 5.3. Decyzja o Naprawie powierzchni lub Wymianie będzie podjęta według uznania AMC i zostanie wykonana pod jego nadzorem. Naprawa lub Wymiana będzie się ograniczać do ściśle uszkodzonych obszarów i nie będzie obejmować wyrobów bez wad.
- 5.4. W przypadku wystąpienia perforacji korozyjnej blach AMC zobowiązuje się do:
- pokrycia wadliwych arkuszy powłoką organiczną w całości lub częściowo,
 - dostarczeniu nabywcy nowego arkusza w zamian za wadliwy,
 - pokrycia kosztów naprawy wyrobu.
- 5.5. AMC przysługuje wybór sposobu załatwienia reklamacji.
- 5.6. W związku z naturalnym procesem starzenia się zastosowanych powłok organicznych, obszary poddane naprawie mogą się różnić odcieniem w stosunku do innych obszarów.
- 5.7. AMC zobowiązuje się wykonać obowiązki o których mowa w pkt. 5.1. w terminie nie dłuższym niż 30 dni, licząc od daty zgłoszenia wady, chyba że zachowanie tego terminu ze względu na zastosowaną technologię wykonania lub sposób Naprawy lub Wymiany jest niemożliwe. W tym wypadku zastrzeżony termin ulega przedłużeniu o czas trwania okoliczności niezależnych od AMC.
- 5.8. Wykonanie uprawnień przysługujących nabywcy z tytułu udzielonej gwarancji, w szczególności Naprawa lub Wymiana wyrobu nie skutkuje przedłużeniem terminu gwarancji ani rozpoczęciem biegu terminu gwarancji na nowo.
- 5.9. Wadliwość dostarczonych wyrobów nie jest objęta roszczeniami reklamacyjnymi, jeżeli negatywny wpływ na funkcję użytkową budynku jest nieznaczny, według wyliczeń zawartych w poniższej tabeli:

Macierz oceny usterek			Znaczenie cechy											
			bardzo ważna		ważna			raczej nieistotna			nieważna			
			100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	5	
Stopień pogorszenia cechy	znaczący	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	5	
		90	90	81	72	63	54	45	36	27	18	9	4,5	
		80	80	72	64	56	48	40	32	24	16	8	4	
	wyraźny	70	70	63	56	49	42	35	28	21	14	7	3,5	
		60	60	54	48	42	36	30	24	18	12	6	3	
		50	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	2,5	
	średni	40	40	36	32	28	24	20	16	12	8	4	2	
		30	30	27	24	21	18	15	12	9	6	3	1,5	
		20	20	18	16	14	12	10	8	6	4	2	1	
	nieznaczny	10		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0,5
		5		5	4,5	4	3,5	3	2,5	2	1,5	1	0,5	0,25
	Z reguły konieczna naprawa (powyżej 15%)			Rozpatrzenie zmniejszenia wynagrodzenia (do 15%)					Drobne usterki (poniżej 2%)					

VI. REALIZACJA GWARANCJI

- 6.1. Dokumentami uprawniającymi do zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji są oryginały karty gwarancyjnej (w przypadku warunków gwarancyjnych nietypowych) i faktury zakupu. W przypadku utraty oryginału karty gwarancyjnej, nabywca nie jest uprawniony do żądania od AMC wydania duplikatu.
- 6.2. Nabywca potwierdza własnoręcznym podpisem na Karcie Gwarancyjnej, że zapoznał się i przyjął do wiadomości warunki niniejszej gwarancji.
- 6.3. Wszelkie reklamacje w ramach gwarancji będą zgłaszane w formie: pisemnej lub za pośrednictwem faksu, e-maila, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od stwierdzenia wystąpienia wady i przed wystąpieniem uszkodzonej powierzchni, przekraczającej 5% całej powierzchni wyrobu (z wyjątkiem perforacji blach), w przeciwnym przypadku taka reklamacja nie będzie rozpatrywana (gwarancja zostaje wyłączona).
- 6.4. Reklamacja będzie zaadresowana do Działu Reklamacji AMC i będzie zawierała pełne dane identyfikacyjne wyrobów, jak również kopię dowodu zakupu.

VII. JURYSDYKCJA

- 7.1. W przypadku sporów i niemożliwości polubownego ich załatwienia przez strony, wyłączną jurysdykcję będzie miał sąd właściwy dla siedziby Producenta.

Spisano w Świętochłowicach dnia

ARCELORMITTAL CONSTRUCTION POLSKA SP. Z O.O.
 Ul. Metalowców 1
 41-600 Świętochłowice